**Ongewenst gedrag**

Helaas hebben we in onze huisartsenpraktijk soms te maken met agressie. Denk bijvoorbeeld aan schreeuwen, schelden, beledigen of slaan/schoppen. DAT KAN EN MAG NOOIT!

Voorbeelden:

* Schelden/schreeuwen: We vragen om op een normale manier te praten met ons. Zo niet, dan stopt het gesprek.
* Slaan/schoppen/…: We vragen u te stoppen en anders weg te gaan of bellen de politie

Gevolgen:

* **Waarschuwing / gele kaart**

Bij agressief gedrag krijgt u een waarschuwing en willen wij dat u sorry zegt

* **Gesprek**

We gaan met u praten en maken afspraken

* **Uitschrijving uit praktijk** **/ rode kaart**

Als u zich niet beter gedraagt, moet u een andere huisarts zoeken

* **Aangifte bij de politie**

Bij ernstige agressie doen wij altijd aangifte bij de politie.

* **Schade**

Als er schade is door u, dan moet u dit zelf betalen

Wilt u ons uitgebreide protocol lezen, klik dan hier

